

## オンライン職業相談の予約機能の利用規約

オンライン職業相談の予約機能の対象となるハローワーク（以下「当ハローワーク」といいます。）が実施する予約機能を利用するためには、本利用規約への同意が必要となります。

なお、第5条により、予約機能により利用を申し込んだ場合は、本利用規約に同意したものとみなします。

### （目的）

第1条 オンラインでの職業相談の予約の機会を提供します。

### （対象者）

第2条 オンライン職業相談の予約機能を利用できるのは、オンライン職業相談を希望する者で、次の全ての条件を満たす方です。

- (1) 当ハローワークへの求職登録が完了している方（オンライン登録者の方はハローワーク利用登録者に切り替わります。）若しくは求職登録しようとする方
- (2) WEBカメラによる通信が可能な端末（スマートフォン、PC等）を所有し、第4条の通信に使用するアプリケーションソフトなどオンライン職業相談等に必要な環境を準備できる方

### （利用料）

第3条 オンライン職業相談の予約をするための通信機器・通信料等の費用はオンライン職業相談の予約を利用する方（以下「利用者」といいます。）が負担するものとします。

### （利用環境）

第4条 利用者は、以下の環境（端末・接続環境）をもって、オンライン職業相談の予約機能等を利用することとします。

- (1) 利用者はウイルス感染等のセキュリティ侵害が発生していない安全な端末を利用すること。
- (2) 利用者端末はインターネットに接続されていること。（秘匿性や安全性が不明なものや接続経路の管理状況が不明な無料のインターネット接続サー

ビス等の利用は禁止する。)

- (3)利用者端末の OS はサポート期間中のものを用い、最新のセキュリティ対策パッチを適用すること。(サポートが終了した OS を搭載した端末の利用は禁止する。)
- (4) パーソナルファイアウォール (Windows ファイアウォール等) の機能を有効にし、必要なサービスの許可だけを最小限に設定すること。
- (5)利用者端末にファイル共有ソフト (Winny、Share 等) がインストールされていないこと。また、オンライン職業相談等利用中に不要なソフトは起動しないこと。
- (6)利用者端末にウイルス対策ソフト (有償版相当に限ります。) がインストールされており、また最新のパターンファイルに更新されていること。

(予約機能による利用申込み)

#### 第 5 条 (予約機能)

- (1)職業相談予約サイトを利用して予約する場合には、職業相談予約サイトから、相談を希望するハローワークの窓口および相談を希望する時間帯を選択し、必要事項 (氏名【必須】、メールアドレス【必須】、電話番号【必須】、求職番号【任意】、自由記入欄【任意】) を入力してから予約しま。
- (2)登録したメールアドレスにメールが送信されるので、メールに記載されたリンクを 1 時間以内にクリックすることで予約が確定されます。

(利用の記録等)

#### 第 6 条

- (1) 当ハローワークは、利用状況の把握及び利用者の利便性向上のために、オンライン職業相談の予約状況等の識別情報を記録することがあります。
- (2) 当ハローワークは前項の定めにより記録した情報を、個々の端末装置が特定できる形式で公開しないものとします。ただし、法令に基づき、官公庁、捜査機関等から開示又は提供を要求された場合はこの限りではありません。

(個人情報保護)

#### 第 7 条

- (1) 利用者の個人情報は、窓口における職業相談と同様に、職業安定法第 5 条の 4 に基づき保護されます。
- (2) 利用者は、第 12 条 (3) に規定する措置を講じ、秘密保持を図るものとします。

(免責事項)

第8条

- (1) オンライン職業相談の予約機能の利用に関し、利用者が使用した通信に関する環境（端末、回線、ソフト、利用場所等の一切を含む。）に起因して発生した利用者の損害及び利用者が第三者に与えた被害について、当ハローワークは一切責任を負わず、当該損害を賠償する義務を負わないものとします。
- (2) 通常講ずべきセキュリティ対策を講じても防止できない外部からのサイバー攻撃や災害、停電など、当ハローワークの責に帰すべき事由によらず利用者に損害が発生しても当ハローワークは一切責任を負わず、損害を賠償する義務はないものとします。

(損害賠償)

第9条 利用者が、本利用規約に違反した結果、当ハローワークが損害を被った場合、その損害は利用者が負担するものとします。

(法令等の遵守)

第10条 利用者は、オンライン職業相談の予約機能の利用に当たって、本利用規約に加え、関連する法律、政令、省令、条例、規則及び命令等を遵守するものとします。

(その他留意事項)

第11条

- (1) オンライン職業相談の予約機能を利用する端末等について以下のとおりとしてください。
  - ・ OSはサポート期間中のものを用い、最新のセキュリティ対策パッチを適用してください。サポートが終了したOSを搭載した端末は利用しないでください。
  - ・ パーソナルファイアウォール（Windowsファイアウォール等）の機能を有効にし、必要なサービスの許可だけを最小限に設定してください。
  - ・ オンライン職業相談等において利用するブラウザやソフトウェアについては常に最新のバージョンに更新し、最新のパッチを適用してください。
- (2) オンライン職業相談の予約機能を実施するための通信に要する費用は、全て利用者のご負担となります。特に、従量制の料金設定としている場合

など十分ご注意ください。

- (3) オンライン職業相談を利用するには、別途、オンライン職業相談等利用規約に同意する必要があります。

令和5年7月1日

